

**VAREN.
RESERVEREN.
SLAPEN.**



Algemene Voorwaarden

Algemene Voorwaarden Blue Water App – september 2013

1 Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

1.1 “Gebruiker”: de partij, natuurlijk persoon of rechtspersoon, die op grond van een overeenkomst met de Provider, de havengelden voldoet welke, door middel van het gebruik van zijn/haar mobiele telefoon, tablet of internet in combinatie met het Blue Water App-systeem, in het Blue Water App-systeem zijn geregistreerd.

1.2 “Provider”: Partij, instantie of organisatie die de dienst van Blue Water App onder private label aanbiedt aan zijn klanten

1.3 “Blue Water App”: de partij die via haar diensten bepaalde gegevens van Gebruiker en de haventijd registreert en namens de Aanbieder liggelden incasseert.

1.4 “Blue Water App-systeem”: de door Blue Water App gebruikte computer- en communicatieapparatuur met bijbehorende software, evenals de Blue Water App internet website.

1.5 “Dienst”: de “Blue Water App”-dienst, zoals deze wordt aangeboden door Blue Water App, ten behoeve waarvan tussen Blue Water App en Gebruiker een overeenkomst tot stand is gekomen.

1.6 “Netwerk”: het mobiele netwerk waarop Gebruiker is aangesloten.

1.7 “Havengelden”: te betalen havengelden voor het liggen in de haven, waarbij te betalen havengelden voor het liggen in de haven van de Aanbieder.

1.11 “Stichting Beheer havengelden”: de Stichting die namens Blue Water App het incasso van de verschuldigde bedragen uitvoert.

1.12 “Website”: de website van Blue Water App (www.BlueWaterApp.nl)

**VAREN.
RESERVEREN.
SLAPEN.**



2 Toepasselijkheid

2.1 Deze Algemene voorwaarden zijn van toepassing op en bij het gebruik van het Blue Water App-systeem. Deze Algemene Voorwaarden zijn in te zien op de Website.

2.2 Blue Water App behoudt zich het recht voor in deze Algemene Voorwaarden wijzigingen aan te brengen welke gepubliceerd worden op de website. Wijzigingen treden in werking 21 dagen na de dag waarop zij bekend zijn gemaakt, tenzij in de bekendmaking een latere datum van in werking treden is vermeld. 2.3 Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden van kracht blijven.

2.4 Het is Gebruiker niet toegestaan rechten en/of verplichtingen voortvloeiende uit de diensten van Blue Water App en deze Algemene Voorwaarden over te dragen aan derden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Blue Water App.

3 Het Blue Water App-systeem

3.1 Gebruiker kan met de mobiele telefoon, tablet of internet haventransacties starten en stoppen behulp van het Blue Water App-systeem volgens het tarief van het bij Blue Water App aangesloten Aanbieder. Het geldende tarief wordt berekend over de periode van de in het Blue Water App-systeem geregistreerde aanmelding tot de geregistreerde afmelding.

3.2 Er kan uitsluitend gebruik worden gemaakt van het Blue Water App-systeem, indien de gebruiker zich heeft aangemeld op de website www.bluewaterapp.nl of via de app van Blue Water App.

4 Registratie Gebruiker

4.1 Registratie vindt plaats bij Blue Water App volgens de door Blue Water App vastgestelde procedure.

4.2.1 Gebruiker is verantwoordelijk voor de verstrekking van de juiste gegevens zoals naam, geboortedatum, adres, woonplaats, bedrijfsgegevens, bootnaam, boottype, mobiel telefoonnummer, bankrekeningnummer, een (in Nederland geregistreerd) creditcardnummer en e-mail adres.

4.2.2 Blue Water App communiceert met haar klanten hoofdzakelijk via e-mail. Facturen, herinneringen en aanmaningen worden alleen per e-mail verzonden, niet per post.

4.3 Wijzigingen in de eerst opgegeven unieke gegevens van Gebruiker, dient Gebruiker tijdig zelf aan te passen via de persoonlijke pagina.

4.4.1 De persoonsgegevens die Blue Water App in het kader van de bedrijfsvoering verwerkt, worden gebruikt voor: a. De uitvoering van onze dienstverlening b. Het efficiënter inrichten van bedrijfsprocessen c. De voorkoming, opsporing en bestrijding van fraude of onregelmatigheden d. Het voldoen aan wettelijke verplichtingen.

4.4.2. Blue Water App verstrekt alleen in de volgende gevallen gegevens aan derden: a. De rechten en verplichtingen uit deze Overeenkomst kunnen geheel of gedeeltelijk over worden gedragen aan een derde. Blue Water App garandeert dat de derde de verplichtingen uit de Overeenkomst kan nakomen. b. In het kader van een risicoanalyse

4.4.3 Indien u gekozen heeft voor creditcard als betaalwijze worden uw kaartgegevens uit veiligheidsoverwegingen niet opgeslagen in de Blue Water App database. Deze worden bij de partij ingegeven en opgeslagen die namens ons de creditcard betalingen afhandelt.

4.5 Een registratie van een Gebruiker is geldig zodra deze is geaccepteerd door de Provider en/of Blue Water App. Van deze acceptatie ontvangt Gebruiker een e-mailbevestiging.

4.6 Gebruiker dient de gegevens die nodig zijn om van de dienst of de "Persoonlijke Pagina" op de website, gebruik te maken, zoals klantnummer, wachtwoord enzovoort, zorgvuldig te bewaren en geheim te houden. Blue Water App accepteert geen enkele aansprakelijkheid bij verlies en/of misbruik van deze gegevens.

4.7 Blue Water App kan bij levering van de dienst via een Provider bij de registratie specifieke abonnements- en/of gebruiksvoorwaarden aan Gebruiker stellen. Deze voorwaarden worden kenbaar gemaakt via de website van de desbetreffende provider waar de initiële registratie ook heeft plaatsgevonden.

5 De overeenkomst met Gebruiker

5.1 Blue Water App Gebruikers worden via een variabele vergoeding per transactie havengelden in

**VAREN.
RESERVEREN.
SLAPEN.**



rekening gebracht.

5.2 De tarieven, welke Gebruiker geaccordeerd heeft tijdens de registratie, kunnen periodiek worden aangepast na voorafgaande kennisgeving.

5.2.1 Na beëindiging van de overeenkomst tussen Blue Water App en de Provider zal Blue Water App de klanten hierover informeren. Klanten kunnen tot 1 jaar na het beëindigen van de overeenkomst gebruik blijven maken van de overeengekomen propositie, jaarlijkse prijsaanpassingen uitgesloten.

5.3 De overeenkomst eindigt indien Gebruiker schriftelijk aan Blue Water App heeft gemeld de overeenkomst te beëindigen. Het abonnement kent een opzegtermijn van twee weken, ingaande per de eerstvolgende maandag na opzegging. Afmelden dient te gebeuren via [afmelden@Blue Water App.nl](mailto:afmelden@BlueWaterApp.nl) o.v.v. het klantnummer en het transponderkaartnummer(s).

5.4 Uitsluitend met een geaccepteerde registratie kan gebruik worden gemaakt van het Blue Water App -systeem. Een registratie wordt geaccepteerd als Gebruiker deze Algemene Voorwaarden heeft geaccepteerd en aan al haar overige verplichtingen heeft voldaan.

5.5 Gebruiker dient Blue Water App, indien gebruiker zich bij Blue Water App wenst te registreren, doorlopend te machtigen voor automatisch incasso van de havengelden, abonnementsgelden en overige kosten. Machtiging geschiedt door het invullen van de gevraagde incassogegevens en de acceptatie van de Algemene Voorwaarden tijdens het registratieproces.

5.6 Het is niet toegestaan handelingen te verrichten, te doen, na te laten of te doen verrichten die beogen de verplichtingen voortvloeiend uit deze Algemene Voorwaarden, te ontlopen, te verminderen of anderszins ten nadele te beïnvloeden. Handelen in strijd met het hier bepaalde, levert een geldige reden voor Blue Water App op om de overeenkomst op te zeggen dan wel te ontbinden met behoud van het recht de door Blue Water App dientengevolge geleden schade te verhalen op de Gebruiker.

5.7 Blue Water App is bevoegd om de nakoming van al haar verplichtingen op te schorten, tot het moment dat alle opeisbare vorderingen op Gebruiker volledig zijn voldaan.

5.8 Het is Gebruiker niet toegestaan de door Blue Water App geboden toegang tot het Blue Water App -systeem voor een ander doel te gebruiken dan waarvoor deze ter beschikking gesteld is, aan

**VAREN.
RESERVEREN.
SLAPEN.**



derden (onder) te verhuren, dan wel om niet in gebruik af te staan. Bij geconstateerd misbruik is Blue Water App gerechtigd Gebruiker uit te sluiten van verder gebruik van het Blue Water App-systeem.

5.9 Blue Water App is gerechtigd de overeenkomst schriftelijk met onmiddellijke ingang op te zeggen indien Gebruiker niet voldoet aan haar verplichtingen op grond van deze Algemene Voorwaarden. Blue Water App behoudt zich het recht voor om de diensten die zij levert aan Gebruiker o.v.v. een geldige reden op te zeggen of te weigeren.

5.10 Indien een account gedurende een periode van 18 maanden niet wordt gebruikt wordt het account afgemeld.

6 Voorwaarden gebruik Blue Water App-systeem

6.1 Het Blue Water App -systeem kan uitsluitend gebruikt worden in en bij deelnemende Aanbieders (gemeenten en/of overige overheden, organisaties en/of bedrijven) De deelnemende gemeenten, organisaties en bedrijven zijn voor Gebruiker herkenbaar door middel van een op een zichtbare plaats. Belangrijke informatie over het gebruik van het systeem is voor Gebruiker te zien op onze website.

6.4. Gebruiker betaalt per haventransactie kosten over het havengeld € 0,95 per transactie. Ook kunnen deze kosten een vast bedrag per transactie bedragen. Indien Blue Water App via een Provider wordt aangeboden kunt u de tarieven terugvinden op de website van de desbetreffende provider

6.4.2. Gebruiker kan kiezen gebruik te maken van de push notification Reminder Service. De kosten voor deze dienst zijn gratis. Via de persoonlijke pagina kan Gebruiker zich voor deze dienst afmelden of de instellingen wijzigen.

6.5 Gebruiker is in alle gevallen zelf verantwoordelijk voor het juiste gebruik en het goed laten functioneren van de mobiele telefoon waarmee van het Blue Water App -systeem gebruik wordt gemaakt. Gebruiker is ook verantwoordelijk voor het juist intoetsen van de haven van het betreffende gebied.

6.9 In alle gevallen waarin een overeenkomst met Gebruiker eindigt, blijven deze Algemene

**VAREN.
RESERVEREN.
SLAPEN.**



Voorwaarden de betrekkingen tussen partijen beheersen voor zover dit voor de afwikkeling daarvan noodzakelijk is.

6.10 Blue Water App, een van haar Providers en/of ingeschakelde hulppersonen kunnen ten behoeve van, onder meer, de instandhouding, verbetering, reparatie en onderhoud van de Diensten, tijdelijk (een deel van) een of meerdere aansluitingen of andere technische faciliteiten behorende bij de Diensten buiten gebruik stellen. Blue Water App of een van haar Providers zal – indien de ernst van de situatie dit toelaat – Gebruiker van zulke werkzaamheden vooraf op te hoogte stellen.

6.11 Blue Water App garandeert niet dat de dienst zonder interruptie plaatsvindt. Indien om welke reden dan ook, geen gebruik gemaakt kan worden van het Blue Water App -systeem, dient voor het liggen in de haven op een andere wijze de havengelden te worden voldaan.

6.12 Gebruiker mag er pas van uit gaan dat havengeld is voldaan, nadat een bevestiging hiervan is ontvangen. Push Notificatie en/of email.

6.13 In geval van een storing in de systemen van Blue Water App dient Gebruiker contact op te nemen met Blue Water App via de Customer Service op via info@BlueWaterApp.nl.

7 Tarieven en betaling

7.1 Wijzigingen van de Blue Water App gebruikskosten treden in werking 21 dagen na de dag waarop de wijzigingen zijn bekendgemaakt, tenzij in de bekendmaking een latere datum van in werking treden is vermeld. Indien een wettelijk besluit op een zodanig tijdstip wordt bekend gemaakt dat de genoemde termijn van aankondiging in redelijkheid niet (meer) in acht genomen kan worden treden, in afwijking van de genoemde termijn, de desbetreffende tarievenwijziging in werking op dezelfde datum als die waarop dat besluit in werking treedt. Bekendmaking vindt in die gevallen plaats zonder inachtneming van de genoemde aankondigingstermijn.

7.2 De op basis van de in het Blue Water App -systeem geregistreerde duur te betalen havengelden worden wekelijks geïnd door Blue Water App aangegeven wijze als het gaat om particuliere Gebruikers.

7.2.1 Als een klant zich niet aan zijn financiële verplichtingen houdt, dan behoudt Blue Water App te allen tijde het recht om de frequentie van incasso te veranderen van eenmaal per

**VAREN.
RESERVEREN.
SLAPEN.**



kalendermaand naar eenmaal per week.

7.3 De in het Blue Water App-systeem geregistreerde haventijden van Gebruiker zijn bindend voor de bedragen welke in rekening worden gebracht bij Gebruiker. Blue Water App zal de bedragen voor het liggen in havens periodiek innen, door middel van automatisch incasso of via credit card waarvoor Gebruiker Blue Water App heeft gemachtigd.

7.4 De rechtsgeldige weergave van de haventijd en het havengeld worden aangegeven op de Website te vinden persoonlijke pagina.

7.9 Gebruiker dient voldoende saldo te hebben op de door hem/haar opgegeven bankrekening, zodat Blue Water App de havengelden kan innen door middel van automatisch incasso. Als het automatische incasso vanwege een te laag saldo niet kan geschieden, is het Blue Water App -systeem niet toegankelijk voor Gebruiker.

7.9.1 Indien Gebruiker voor betaalwijze creditcard heeft gekozen en de betaling is geweigerd geldt dat Gebruiker altijd de creditcard gegevens opnieuw dient in te geven via de persoonlijke pagina. Om de veiligheid van betalingen van klanten te waarborgen mag de partij die namens ons de creditcard betalingen verzorgt bij het mislukken van een betaling de creditcard gegevens nooit een volgende keer gebruiken.

7.10 Bij een vermeende onjuiste kostenberekening door Blue Water App, dient Gebruiker, nadat deze eerst zijn kostenoverzicht op de website heeft geraadpleegd, zich te wenden tot Blue Water App.

7.11 Indien gedurende een betalingsconflict tussen Gebruiker en Blue Water App, Gebruiker binnen de daarvoor geldende termijn door opdrachtverlening aan zijn/haar bank dit bedrag heeft laten storneren, is het Blue Water App -systeem niet toegankelijk voor Gebruiker. Een betalingsconflict heft of schort de betalingsverplichting niet op.

7.12 Blue Water App kan de in deze overeenkomst genoemde kosten of abonnementsbijdrage periodiek aanpassen. Blue Water App zal Gebruiker hiervan voortijdig op de hoogte stellen.

7.13 Op deze Algemene Voorwaarden zijn de toepasselijke wet- en regelgeving evenals het lokale gemeentelijk beleid van toepassing.

**VAREN.
RESERVEREN.
SLAPEN.**



7.16 Gebruiker kan via de persoonlijke pagina een overzicht van zijn/haar haventransacties inclusief bedragen en BTW afdrucken. De facturatie geschiedt alleen via e-mail.

7.17 Het niet of niet tijdig betalen van de verschuldigde havengelden, het onjuiste gebruik van Blue Water App kan leiden tot het opleggen van een naheffingsaanslag van de havengelden.

7.18 Bij het uitblijven van betaling van de verschuldigde havengelden en naheffingsaanslag, zal Stichting Beheer Mobiliteitsgelden die namens havens de nog verschuldigde havengelden en naheffingsaanslag int, genoodzaakt zijn uw account te blokkeren voor verder gebruik. Indien u na de laatste aanmaning nog in gebreke blijft, zullen we EDR Credit Services inschakelen voor verdere afhandeling en zullen incassokosten in rekening worden gebracht.

7.19 In geval van het niet kunnen halen van een gereserveerde haven, gaat Blue water App niet over tot betaling van restitutie. In het geval van overmacht zullen wij dit apart beoordelen en trachten met u en de geboekte haven op te lossen.

8 Aansprakelijkheid

8.1 De Provider en Blue Water App zijn niet aansprakelijk voor bedrijfs- en/of indirecte en/of gevolgschade – onverschillig of deze is ontstaan uit overeenkomst dan wel uit onrechtmatige daad – die is ontstaan door het niet of niet naar behoren functioneren van het Blue Water App -systeem of voor enige tekortkoming (bij de uitvoering) van de Diensten of van deze Algemene Voorwaarden.

8.2 De Provider en Blue Water App kunnen niet aansprakelijk gesteld worden voor enigerlei indirecte- of gevolgschade ontstaan door het gebruik van het Blue Water App -systeem. Gebruiker weet en erkent dat het kunnen aan- en afmelden bij het Blue Water App / systeem, evenals de mogelijkheid van de ontvangst van SMS berichten met betrekking tot de aanlegactie, afhankelijk is van de werking van (telefoon)netwerken waar zijn/haar telefoon en het Blue Water App – systeem op aangesloten zijn en de service van het mobiele telefoonbedrijf, bij welke hij/zij een overeenkomst heeft.

8.3 Voor directe schade is Blue Water App en/of de Provider slechts aansprakelijk indien de schade voortvloeit uit een storing in de systemen van Blue Water App en Gebruiker het aan- en afmeldproces volgens de door Blue Water App voorgeschreven procedures gevolgd heeft, met dien verstande dat de te vergoeden schade beperkt is tot een maximum van € 50, – per

**VAREN.
RESERVEREN.
SLAPEN.**



gebeurtenis met een maximum van € 100, – per jaar, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.

8.4 Een recht op schadevergoeding vervalt indien dit recht niet binnen 1 jaar nadat het schadeveroorzakende feit zich heeft voorgedaan, aanhangig is gemaakt.

8.5 De Provider en Blue Water App kunnen niet aansprakelijk gesteld worden voor directe, indirecte- en/of gevolgschade die ontstaat door het onvoldoende functioneren van het mobiele telefoonnetwerk van Gebruiker, overige netwerken, het niet tijdig ontvangen van een Sms-bericht, overmacht, handelen of uitval van een of meerdere ingeschakelde derden of een onjuiste toepassing van het Blue Water App -systeem door Gebruiker.

8.6 Gebruiker is aansprakelijk voor immateriële en materiële schade die de Provider en/of Blue Water App direct of indirect lijden als gevolg van enig handelen of nalaten in strijd met deze Algemene Voorwaarden, op grond van deze Algemene Voorwaarden bevoegd gegeven instructies, de wet, rechterlijke of tussen partijen gewezen arbitrale vonnissen. In dit verband dient onder de wet expliciet begrepen te worden enige onrechtmatige daad gepleegd door Gebruiker waarvoor de Provider en/of Blue Water App aansprakelijk worden gesteld.

8.7 Blue Water App is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door de wijze van handhaving van de bij Blue Water App aangesloten havens. Indien een haven van Gebruiker extra voorzieningen eist om de controle op de dienst uit te voeren, aanvaardt Blue Water App geen enkele aansprakelijkheid indien Gebruiker deze extra voorzieningen niet- of onjuist op de voorgeschreven wijze hanteert en/of gebreken vertonen.

8.8 De uitsluiting van aansprakelijkheid, genoemd in dit artikel, strekt mede ten gunste van door Blue Water App ingeschakelde derden maar is niet van toepassing voor schade die het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Blue Water App of haar senior leidinggevend personeel.

8.9 Door het gebruik van deze Dienst gaat u ermee akkoord gebonden te zijn aan wijzigingen. U dient de Algemene Voorwaarden daarom regelmatig onze Website te bezoeken teneinde vast te stellen aan welke actuele voorwaarden u gebonden bent.

9 Nederlands recht

**VAREN.
RESERVEREN.
SLAPEN.**



9.1 Op deze Algemene Voorwaarden is Nederlands recht van toepassing. Geschillen in verband met diensten van Blue Water App of deze Algemene Voorwaarden zullen worden voorgelegd aan de bevoegde burgerlijke rechter te Amsterdam. Blue water App BV is ingeschreven bij de kamer van koophandel te Amsterdam onder nummer 59429267 VRAGEN/SUGGESTIE/KLACHTEN OVER BLUE WATER APP?

Wanneer je vragen, suggesties of klachten hebt willen wij dat graag weten om je te helpen. Mail dan naar info@bluewaterapp.nl en we nemen zo snel mogelijk contact met jou op.